**КРЕДИТОРОМ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ ЯВЛЯЕТСЯАО «Банк ДОМ.РФ»(далее – Банк).**

Взаимодействие заемщика и кредитора осуществляется через:

* отделения Банка;
* систему дистанционного банковского обслуживания Банка – «Интернет-банк»;
* почтовый ящик Банка -[**info.bank@domrf.ru**](mailto:%20info.bank@domrf.ru)илипо телефону горячей линии:**8-800-775-86-86**

**В СООТВЕТСТВИИ С КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРОМЗАЕМЩИК ДОЛЖЕН:**

* оплачивать ежемесячные платежи в соответствии с графиком платежей;
* оплачивать ежегодные страховые взносы по договору имущественного страхования;
* оплачивать ежегодные страховые взносы по договорустрахованияот несчастных случаев и болезней(при выборе данного вида страхования);
* оплачивать ежегодные страховые взносы по договору страхования титула (при выборе данного вида страхования);
* информировать кредитора об изменении контактных и персональных данных.

**КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ?**

Необходимо обеспечитьна дату погашения кредита наличие суммы платежа на текущем счете,открытом в Банке ииспользуемом для погашения кредита(далее – СЧЕТ). Сумму ежемесячного платежа, номер СЧЕТА и дату погашения вы можете посмотреть в вашем кредитном договоре или узнатьчерез сервис«Интернет-банк».

Пополнять СЧЕТ можно следующими **бесплатными** способами\*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличными средствами |  | Через кассу в любом отделении Банка.  *Вам понадобится только паспорт* | |
| 1. Если у вас имеется карта Банка либо иной текущий счет в Банке |  | Через сервис  «Интернет-банк» выполнить перевод денежных средств с данной карты / текущего счета на СЧЕТ | |
| 1. В магазинах «Связной»   (АО «Связной Логистика»),  ПАО «Мегафон», «М.Видео»,  в центрах обслуживания ПАО «Ростелеком» |  | Для совершения платежа потребуется паспорт, номер СЧЕТА и БИК Банка (указаны на обороте памятки) | |
| *\*Указанный в п. 3 настоящей памятки бесплатный способпогашения кредита не распространяется на следующие города: г. Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Челябинск, Краснодар, Екатеринбург, Тула, Ростов-на-Дону, Казань, Хабаровск, Пермь, Тюмень, Нижний Новгород, Волгоград, Уфа, Тольятти, Калининград, Саратов, Иркутск, Красноярск, Самара, Сочи, Тверь, Воронеж, Владивосток, Магнитогорск, Пенза(информация указанана дату получения кредита).* | | | |
| Подробную информацию о пунктах приема платежей можно уточнить:   * *для салонов-магазинов «Связной*»*:* на сайте [**www.svyaznoy.ru**](http://www.svyaznoy.ru) или по телефону **8-800-700-50-00** * *для салонов-магазинов ПАО «Мегафон»:* на сайте[**www.megafon.ru**](http://www.megafon.ru)или по телефону **8-800-550-0500** * *для салонов-магазинов ПАО «М.Видео»:* на сайте[**www.mvideo.ru**](http://www.mvideo.ru) * *для ПАО «Ростелеком»:* на сайте[**www.rostelecom.ru**](http://www.rostelecom.ru)или по телефону **7 (499) 999-82-83** | | |

Также вы можете обратиться в любую организацию, которая в соответствии с законодательством РоссийскойФедерации вправе осуществлять перевод денежных средств физических лиц или производить оплату по кредитучерез их системы интернет-обслуживания (личный кабинет, интернет-банкинг, иное). Для перевода необходимо использовать реквизиты, указанные на обороте памятки.

**Важно!***Организации, иные банки и системы интернет-обслуживания иных банков могут взимать комиссию/плату зауслуги согласно своим тарифам.*

Рекомендуем осуществлять платежи заблаговременно – не менее, чем за 5 (пять) рабочихдней до даты ежемесячного платежа в соответствии с графиком, так как на дату исполнения обязательств по уплате ежемесячных платежей сумма должна быть зачислена на текущий счет, используемый для погашения вашего кредита.

В случае возникновения просрочки на сумму просроченного платежа за каждый календарный день просрочки начисляется пеня в размере 1/366 (одна триста шестьдесят шестая) от размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации в процентах годовых.

**ИНТЕРНЕТ-БАНК**

«Интернет-банк» позволяет в любое удобное для вас время без посещения отделения Банка выполнять следующие операции:

* подавать заявление на частичное или полное досрочное погашение кредита;
* контролировать наличие / отсутствие просроченной задолженности;
* получать информацию об остатке основного долга, начисленных процентах, размере ежемесячного платежа, действующей процентной ставке;
* направлять запросы на получение справок для предоставления в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд и иные учреждения;
* получать график плановых платежей и информацию о совершенных платежах (история погашения);
* получать важную информацию, инициатором размещения которой является Банк.

Для подключения к системе«Интернет-банк» необходимо заключить с Банком договор Дистанционного банковского обслуживания путем подачи заявления о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке.

Регистрация и входв систему«Интернет-банк» производится на сайте Банка ([**www.domrfbank.ru**](http://www.domrfbank.ru)).Также Вы можете установить на свой телефонмобильное приложение«Интернет-банка».

Подробная информация о порядке подключения ивозможностях «Интернет-банка» изложена в условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которые размещены на сайте Банка ([**www.domrfbank.ru**](http://www.domrfbank.ru)).

**ЧАСТИЧНОЕ ИЛИ ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА**

Для выполнения частичного или полногодосрочного погашения кредита необходимо подать заявление одним из следующих способов:

* через офис Банка. Погашение кредита произойдет в дату, указанную в заявлении (дата в заявлении может быть указана любая). При частичном досрочном погашении кредита заявление необходимо податьне позднее, чем за один рабочий день до даты предполагаемого досрочного платежа;
* через «Интернет-банк» в любой день.При подаче заявления на частичное досрочное погашение кредита погашение кредита произойдет в дату погашения ежемесячного платежа.

При подачезаявления на полное досрочное погашение кредита:

* в рабочий день до **23.59** мск.погашение кредита будет осуществлено в день подачи заявления;
* в выходной / праздничный деньпогашение кредита будет осуществлено в первый рабочий день.

При частичном досрочном возврате кредита вы можете выбрать один из следующих вариантов пересчета графика платежей, если это предусмотрено условиями заключенного кредитного договора:

* сократить срок пользования кредитом;
* сократить размер ежемесячного платежа.

В случае изменения суммы частичного досрочного погашения в сторону увеличения необходимо оформитьновое заявление с указанием полной суммы, которую вы планируйте направить на частичное досрочное погашение, при этом предыдущее заявление будет автоматически аннулировано.

В случае отсутствия на СЧЕТЕ на указанную в заявлении дату необходимой суммы для досрочного погашения кредита заявление аннулируется.

**Внимание!**Заявление о досрочном возврате кредита не требуется при осуществлении досрочного платежа за счет денежных средств, предоставленных в виде дополнительных мер государственной поддержки (в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала (МСК)). При поступлении указанных денежных средств осуществляется частичное досрочное погашение кредита с сокращением срока кредитования. По желанию для уменьшения размера ежемесячного платежа вам необходимо не позднее даты фактического поступления средств предоставить в Банк информацию о способе их учета. В случае применения опции«Материнский капитал» при поступлении средств МСК происходит уменьшение размера платежа.

**СНИЖЕНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ ПО ИПОТЕЧНОМУ ПРОДУКТУ «ПЕРЕКРЕДИТОВАНИЕ»**

Если условиями кредитного договора предусмотрено снижение процентной ставки после подтверждения регистрации ипотеки в пользу Банка, то для снижения процентной ставки необходимо подать в отделение Банка или в офис партнера Банка (в котором была оформлена ипотечная сделка) договор об ипотеке / договор залога прав требования (ипотеки) с отметкой Росреестра о регистрации ипотеки в пользу Банка, а также заполнить заявление на снижение процентной ставки.

Новая процентная ставка начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи документов в Банк / в офис партнера Банка, в котором была оформлена ипотечная сделка.

**СНЯТИЕ ОБРЕМЕНЕНИЯ**

После полного погашения кредитаБанк по заявлению заемщика осуществляет передачу закладной заемщику в порядке и сроки, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Заемщик передает закладную с отметкой о погашении обязательств в Росреестр для снятия обременения.

**ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБСЛУЖИВАНИЕМИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА, ВЫ МОЖЕТЕ:**

* обращаться в отделения Банка (перечень указан на официальном сайте Банка – [**www.domrfbank.ru**](http://www.domrfbank.ru));
* направлять сообщения через систему дистанционного банковского обслуживания Банка – «Интернет-банк»;
* направлять сообщения на почтовый ящик [**info.bank@domrf.ru**](mailto:%20info.bank@domrf.ru);
* заказать обратный звонок, для этого необходимо на сайте [**www.domrfbank.ru**](http://www.domrfbank.ru) заполнить форму (указать ваш вопрос и контакты) и вам перезвонят.
* обращаться по телефону горячей линии:

**8-800-775-86-86** (звонок по России бесплатный).

**Обращаем ваше внимание, что в данной памятке указаны основные условия, полная информация изложена в вашем кредитном договоре.**

**РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **НАИМЕНОВАНИЕ**  **БАНКА** | **АО «Банк ДОМ.РФ»** |
| БИК | 044525266 |
| К/c | 30101 8103 4525 0000266  вГУ Банка России по ЦФО. |

**Номер счета для погашения кредита:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Номер кредитного договора:**

|  |
| --- |
|  |

**Размер платежа:**

|  |
| --- |
|  |

**Ф.И.О. заемщика (владельца счета):**

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

**В НАЗНАЧЕНИИ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО УКАЗЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ:**

* полностью Ф.И.О. основного заемщика (уполномоченного лица);
* период, за который вносится платеж (месяц и год);
* номер кредитного договора.

**Пример заполнения:** «Иванов Иван Петрович. Платеж за февраль 2018 года по кредитному договору № 2852019»

**КАК ВНОСИТЬ ПЛАТЕЖИ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ**

**АО «Банк ДОМ.РФ»?**

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 8-800-775-86-86 | Work:work:Andrey:DOMRF:different:2018-11-14_:dom.rf._bank_logo_1f-or docs.png |
|  | www.domrfbank.ru |